

**PRAKTIK PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
BERBASIS ISLAM PADA
MULTAZAM HOTEL**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :
AMIN FAUZI
B100120385

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

PRAKTIK PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS ISLAM PADA MULTAZAM HOTEL

Yang ditulis oleh :

AMIN FAUZI

B100120385

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 10 Maret 2017

Pembimbing




(Ahmad Mardalis, S.E., M.B.A)

Mengetuai

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **AMIN FAUZI**
NIM : **B100120385**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PRAKTIK PENERAPAN MANAJEMEN
SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS ISLAM
PADA MULTAZAM HOTEL**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 10 Febuari 2017

Yang membuat pernyataan,

(AMIN FAUZI)

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman,
Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta
orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah: 153)

“Apabila kita semua melakukan hal sesuai kemampuan, kita benar-benar akan
mengejutkan diri kita sendiri” (Thomas Alva Edison)

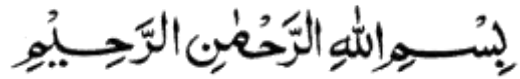
“Ambeg utomo, Andhap asor”

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Ayah dan Ibu tercinta sebagai tanda bakti terima kasihku atas setiap doa disetiap langkah cita – citaku.
- Kakak-kakakku yang telah mendukungku dari belakang.
- Teman – teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tak bisa kusebutkan namanya satu-persatu.
- Terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

KATA PENGANTAR



Segala puji kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PRAKTIK PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS ISLAM PADA MULTAZAM HOTEL”**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas dukungan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan karunia dan rahmat-Nya yang tidak terbatas serta atas segala petunjuk, kemudahan, kesabaran dan kasih sayang-Nya yang senantiasa tercurah kepada hamba-Nya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, M.Si, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Anton Agus Setyawan, S. E., M.Si, Dr. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Ahmad Mardalis S.E.,M.B.A selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Wafiatun Mukharomah, Dra. MM. selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan serta saran pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
8. Seluruh Staf dan Karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
9. Kepada Multazam Hotel, terimakasih untuk ilmu dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Kedua orang tua (Bapak Sakiman dan Ibu Suprapti) tercinta yang selalu memberikan perhatian, motivasi, dan do'a kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, dan seluruh keluarga yang senantiasa mendo'a kan serta memberikan dorongan baik moril maupun materil.
11. Untuk teman seperjuanganku Agus dan Irfanus, yang setia melangkah bersama dalam suka maupun duka, dan terimakasih untuk Mutiara yang telah membantuku menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk teman-teman LPM Balans FEB UMS baik Demisioner dan Alumni yang sudah berkenan menjadi teman dan saudara, terimakasih sudah berkenan berbagi ilmu dan pengalaman yang luar biasa ini. Untuk pengurus selamat berjuang mempertahankan LPM Balans.

13. Untuk kakak-kakak Dewan Kerja Ranting Sambu, terimakasih do'a dan dukungannya, terimakasih sudah berkenan menjadi tempat belajar saya menjadi pemimpin selama 3 tahun. Untuk adik-adik ku semangat selalu, Salam Pramuka.
14. Untuk teman-teman karang taruna Risma Bonse dan Crew MD, tetep kompak susah senang bersama dan selamat berjuang mengeksplor Indonesia.
15. Teman-teman Manajemen angkatan 2012 khususnya kelas M, terimakasih kebersamaan dan persahabatannya, kalian luar biasa.
16. Semua pihak yang membantu yang tak bisa kusebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkemungkinan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, kesalahan, serta jauh dari sempurna, kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini sangat penulis harapkan.

Surakarta, 10 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistem Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	
A. Konsep Manajemen Secara Umum	9
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
C. Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Islam.....	12
D. Perbedaan MSDM Islam dan Konvensional	21
E. Penelitian Terhadapulu	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Dasar Penelitian.....	25
B. Fokus Penelitian	25
C. Subjek Penelitian.....	26
D. Objek Penelitian	27
E. Jenis dan Sumber Data	28
F. Metode Pengumpulan Data	28

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
B. Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Islam di Multazam Hotel.....	43
C. Analisis Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Islam Multazam Hotel.....	46

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran-Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Perbandingan Sumer Daya Manusia Konvensional dan Islam	11

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan

Lampiran 2. Surat Keterangan Melakukan Penelitian

Lampiran 3. Foto Wawancara

Lampiran 4. Foto Multazam Hotel

Lampiran 5. Foto Butik dan Perpustakaan

Lampiran 6. Foto Kegiatan Multazam Hotel

Lampiran 7. Foto Kamar Hotel, Ball Room dan Meeting Room

Lampiran 8. Foto Brosur Multazam Hotel

ABSTRAKSI

PRAKTIK PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS ISLAM DI MULTAZAM HOTEL

**AMIN FAUZI
B100120385**

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi secara lebih mendalam selama periode tertentu sehingga mampu menggali dan mendapatkan informasi lebih jauh mengenai praktik penerapan MSDM berbasis nilai-nilai Islam. Objek pada penelitian ini adalah hotel yang bergerak dengan sistem syariah yakni Multazam Hotel. Kemudian sampel dalam penelitian ini adalah karyawan pada Multazam Hotel yang bekerja sebagai manajer HRD dan staff Accounting.

Hasil yang diperoleh menyatakan bahwa secara garis besar nilai-nilai Islam telah diterapkan, tetapi belum seluruhnya. Aspek Islam ditunjukkan dengan memasukkan kriteria tes membaca *Al-Qur'an* dalam kegiatan seleksi, dan Pengkajian *Al-Quran* dan *Hadist* dalam kegiatan pengembangan karyawan. Rekrutmen karyawan berdasarkan akan kebutuhan setiap departemen, akan tetapi yang diutamakan dalam menerima karyawan yaitu muslim dan memiliki keimanan yang baik.

Kata Kunci : *MSDM Islam, Hotel Syari'ah, Kualitatif.*